نسلی
اذیت دہی
ایک
جرم ہے

0800 0 85 85 11

نسلی تعصب کے واقعہ کی اطلاعتی لائن

نسلی اذیت دہی کیا ہے؟

نسلی اذیت دہی کوئی جارحانہ عمل یا رویہ ہے جو نسلی تعصب سے پیدا ہوتا ہے. اس میں جلد، رنگ، قومیت، نژادی اصل یا تہذیبی پس منظر کی بنا پر تعصب شامل ہے.

نسلی اذیت دہی کی بعض شکلیں مثلاً نسلی استحصال، توہین آمیز سلوک اور دھمکیاں ہر شخص پر ظاہر ہیں. دیگر شکلیں شاید بہت نمایاں نہ ہوں مثلاً آپ کی املاک کا نقصان، اسکول میں آپ کے بچوں کو "دھونسیانا"، آپ کے خلاف حاسدانہ شکایات اور "غیر سماجی" رویہ. بعض اوقات کچھ لوگوں کو اس وجہ سے اذیت پہنچائی جاتی ہے کہ وہ مختلف نسلی پس منظر کے افراد سے رابطہ (روابط) رکھتے ہیں.

چاہے نمایاں ہو یا غیر نمایاں نسلی اذیت دہی کے واقعات غصہ، مایوسی، اکیلے پن، بے چارگی اور خوف کے احساسات پیدا کر سکتے ہیں. اگر آپ مظلوم ہیں تو جان لیجئے کہ آپ اکیلے نہیں ہیں اور آپ کو مدد دستیاب ہے.

پولیس کے نزدیک نسلی اذیت دہی کیا ہے؟

ناٹنگھم شائر پولیس کے نزدیک نسلی اذیت دہی کی واضح تعریف ہے:

"کوئی بھی واقعہ جو مظلوم یا کسی دیگر فرد کی طرف سے نسلی تعصب تصور کیا جائے"

(اسٹفین لارنس تفتیش سے فراہم کردہ)

اگر آپ یا کوئی شخص جسے آپ جانتے ہوں، کسی طرح کی نسلی اذیت دہی کا نشانہ بنے ہوں تو پولیس اس پر نسلی تعصب کے واقعے کی حیثیت سے کارروائی کرے گی. اس میں کسی کے ساتھ کوئی رعایت نہیں برتی جائے گی- کوئی "اگر مگر" یا "حیلہ بہانا" نہیں سنا جائے گا. آپ کو صرف یہ جاننا ضروری ہے:

" اگر آپ کہتے ہیں یہ نسلی تعصب کا عمل ہے، تو ایسا ہے"

نسلی اذیت دہی کی اطلاع دیں

نسلی اذیت دہی کے بعض مظلوم کو اس پر تعجب ہوتا ہے کہ کیا ایسا واقعہ اتنا سنگین ہے کہ اس کی اطلاع پولیس کو دی جائے. نسلی اذیت دہی کے تمام معاملات سنگین ہوتے ہیں. اسے کسی کو بھی خاموشی سے برداشت نہیں کرنا چاہیے.

ناٹنگھم شائر پولیس اور ناٹنگھم و ضلعی کونسل برائے نسلی مساوات (آر ای سی) اس کی حوصلہ افزائی کرتی ہیں کہ نسلی اذیت دہی کے تمام واقعات کی اطلاع پولیس کو دی جائے.

آپ نسلی تعصب کے واقعات کی اطلاع بذریعہ ٹیلی فون، ذاتی طور پر، یا تحریری طور پر اپنے مقامی پولیس اسٹیشن کو دے سکتے ہیں. ہنگامی صورتِ حال میں ہمیشہ 999 پر فون کریں. جب آپ کسی نسلی تعصب کے واقعے کی اطلاع دیتے ہیں تو کسی افسر کو آپ سے ملاقات کے لیے مقرر کیا جائے گا. یہ ملاقات کسی ایسی جگہ پر رکھی جائے گی جو آپ کے لیے مناسب ہو.

کوئی دوسرا شخص (مثلاً کوئی دوست یا رشتے دار) یا گواہ بھی آپ کی طرف سے نسلی تعصب کے واقعات کی اطلاع دے سکتا ہے.

نسلی تعصب کے واقعات کی ہیلپ لائن (غیر ہنگامی کالیں) 11 85 85 0 0800

ناٹنگھم شائر پولیس کے پاس غیر ہنگامی نسلی تعصب کے واقعات کی رپورٹ کرنے کے لیے فری فون ہیلپ لائن دستیاب ہے. آپ ایسے افسران سے بات کر سکتے ہیں جسے نسلی اذیت دہی پر کارروائی کرنے کی خاص تربیت دی گئی ہے اور جو بعض ان دشواریوں کو سمجھتے ہیں جو لوگوں کو ان واقعات کی اطلاع دینے میں ہوتی ہے. اس میں وہ معاملے شامل ہیں جو آپ مزید اذیت دہی کے اسباب کے بارے میں جان سکتے ہیں یا یہ خیال کہ پولیس اس واقع پر سنجیدگی سے توجہ نہیں دے گی.

آپ کو اپنا نام بتانے کی ضرورت نہیں ہے، بلکہ آپ کی دی گئی اطلاع ان مواقع کا ایک خاکہ بنانے میں استعمال کیا جا سکتا ہے جہاں اس طرح کے مسائل کھڑے ہو سکتے ہیں. بعض اوقات آپ کی کال جوابی فون مشین میں محفوظ کی جا سکتی ہے. اس سے آپ فکرمند نہ ہوں. افسران جب آجائیں گے تو آپ سے رابطہ کریں گے اور آپ سے براہِ راست بات کریں گے. وہ اگلے اقدامات کے بارے میں آپ کی خواہشات کا احترام کریں گے. **11 85 85 0 0800** پر راز دارانہ سروس تک رسائی ہو سکتی ہے.

واقعات کی اطلاع دینے کے دیگر طریقے

اگر آپ براہِ راست پولیس کو اطلاع دینے سے خود کو قاصر محسوس کرتے ہوں، تو آپ کی طرف سے مقامی کمیونٹی گروپس اور تنظیمیں یہ اطلاع دے سکتی ہیں (دیگر امداد کے لیے دیکھیں).

زبان کی رکاوٹیں

پولیس کو کسی نسلی تعصب کے واقعے کی اطلاع دینے میں زبان کو رکاوٹ نہیں بننا چاہیے. ناٹنگھم شائر پولیس دن بھر میں کسی بھی وقت 100 سے زیادہ زبانوں کے ترجمانوں کی خدمات ٹیلی فون پر حاصل کر سکتی ہے.

آپ کو ناٹنگھم شائر کی پولیس سے کیا توقع کرنی چاہیے.

- کوئی پولیس افسر آپ سے ذاتی طور پر ملاقات کر کے واقعے کو ریکارڈ کرے گا اور اس کی تفتیش کرے گا. اگر آپ کہتے ہیں کہ یہ نسلی تعصب کا واقعہ ہے تو افسر بغیر کوئی سوال کیے اسے تسلیم کرے گا.
- آپ سے ہر وقت احترام کے ساتھ ایماندارانہ اور منصفانہ سلوک کیا جائے گا.
- آپ کو اس کی اطلاع دی جاتی رہے گی کہ تفتیش کے ہر مرحلے پر کیا کچھ ہو رہا ہے.
- اگر ہم کہتے ہیں کہ کوئی کارروائی ہوگی، تو وہ ہو کے رہے گی.
- تفتیشات کو ماہرانہ انداز میں انجام دیا جائے گا. آپ کی رضامندی سے مجرمین کو ہر ممکن حالت میں سزا دی جائے گی.
- آپ کا مقامی بیٹ افسر (گشتی افسر) برابر آپ سے رابطہ رکھے گا.
- افسران آپ کو ذاتی طور پر تفتیش کے نتائج سے آگاہ کریں گے.
- آپ کو اسکا موقع دیا جائے گا کہ ہمیں بتائیں کہ آپ کے معاملے پر ہماری طرف سے کارروائی کی طریقے کے بارے میں آپ کا کیا خیال ہے.

اگر آپ پولیس کی خدمت سے غیر مطمئن ہوں تو کیا کرنا چاہیے.

ناٹنگھم شائر پولیس کا مقصد یہ ہے کہ نسلی اذیت دہی کا شکار کوئی بھی شخص فراہم کردہ خدمت سے غیر مطمئن نہ ہو. اگر آپ اپنے معاملے پر کارروائی کے طریقے سے خوش نہیں ہیں، تو اس پر کارروائی کرنے والے افسر کو بتائیں تاکہ وہ معاملات کو درست کرنے کی کوشش کرے.

اگر آپ پھر بھی مطمئن نہ ہوں، تو لوکل ایریا کمانڈر سے رابطہ کریں جو آپ کے علاقے کی حفاظت کے لیے ذمہ دار ہے. (0115 967 0999 پر فون کر کے آپ معلوم کر سکتے ہیں کہ وہ شخص کون ہے).

اگر اس سے آپ کے معاملے کا حل نہیں نکلتا تو آپ کسی پولیس اسٹیشن میں کسی انسپکٹر سے بات کر کے، یا شیروڈ لاج، ارنولڈ، ناٹنگھم NG5 8PP (Sherwood Lodge, Arnold, Nottingham, NG5 8PP) پر چیف کانسٹبل کو لکھ کر پولیس کے خلاف رسمی طور پر شکایت کر سکتے ہیں.

نسلی اذیت دہی کے بارے میں پولیس کیا کر سکتی ہے؟

جرم کے خلاف پولیس کو حاصل تمام اختیارات کا استعمال کرتے ہوئے واقعات کی تفتیش کی جائے گی. اس میں گواہوں سے بیان لینا، مُدّلل(پولیس چھان بین اور قانونی مسئلے میں معاون سائنسی معائنہ) ثبوتوں کو حاصل کرنا (انگلی کے نشانات اور ڈی این اے نمونے) اور مشکوک افراد سے انٹرویو لینا شامل ہیں.

جب بھی ممکن ہو پولیس نسلی اذیت دہی کے معاملات میں مشکوک افراد کو ہمیشہ گرفتار کرے گی. جب مشکوک افراد پر فرد جرم عائد کی جائے گی تو مزید اذیت دہی کو روکنے کے لیے ضمانت کی شرائط لگائی جا سکتی ہیں.

پولیس دیگر ایجنسیوں کی طرف سے کی جانے والی دیوانی کارروائیوں میں بھی مدد دے گی مثلاً بے دخلی اور اِمتناعی احکامات.

پولیس کو دستیاب عمومی قوانیں مثلاً حملہ اور ضرر رسانی کے علاوہ، پبلک آرڈر ایکٹ کسی کو جارحانہ دھمکی دینے یا دانستہ طور پر گالی گلوج کرنے یا آپ کے تئیں توہین آمیز رویہ رکھنے کو غیر قانونی عمل قرار دیتا ہے.

دانستہ اذیت دہی خلافِ قانون ہے. اگر کوئی شخص آپ کو ایک سے زیادہ مواقع پر ستاتا ہے تو یہ اذیت دہی سے تحفظ کے قانون (پروٹکشن فرام ہراسمنٹ ایکٹ) کے خلاف ہے.

آخر میں، جب مقدمات عدالت میں جاتے ہیں تو قانون برائے جرم و لاقانونیت (کرائم اینڈ ڈس آرڈر ایکٹ) یہ یقینی بناتا ہے کہ اگر جرم کے مرتکب افراد نسلی عداوت میں ملوث پائے گئے یا انھیں نسلی طور پر ترغیب دی گئی ہو تو مجرمین کو سخت تر سزائیں دی جا سکتی ہیں.

نسلی اذیت دہی کے خلاف مدد کرنے والے دیگر ادارے

پولیس کے علاوہ، دیگر تنظیمیں بھی نسلی اذیت دہی کے خلاف مدد، تعاون پیش کر سکتی ہیں اور کارروائی کر سکتی ہیں. ذیل میں بعض ان مقامات کی تفصیل دی جا رہی ہے جن سے آپ مدد حاصل کر سکتے ہیں.

کونسلیں
اگر آپ ستائے جا رہے ہیں یا آپ کے ساتھ امتیازی سلوک برتا جا رہا ہے تو آپ کی مقامی کونسل مدد کر سکتی ہے. کونسل نہ صرف اپنے باشندوں کا بلکہ ان کے تمام کرایہ داروں کا ذمہ دار ہے. رابطے کی تفصیلات مقامی فون بُک میں ہیں.

قانونی صلاح دینے والا وکیل (سالیسٹر)
قانونی صلاح کاران کسی دیوانی عدالت سے امتناعی حکم کی درخواست کرکے آپ کو اذیت دینے سے لوگوں کو روک سکتے ہیں. حکم امتناعی عدالت سے جاری کردہ ایک ایسا حکم ہے جس میں لوگوں کو یہ بتایا جاتا ہے کہ وہ کیا نہیں کر سکتے مثلاً یہ کہ آپ کے گھر کے پاس نہ جانا. امتناعی احکامات مفید ہوتے ہیں کیونکہ آپ انھیں بہت جلد حاصل کر سکتے ہیں اور کسی شخص کو سزا سناتے وقت اتنے زیادہ ثبوت عدالت کو درکار نہیں ہوتے جتنے پولیس کو مطلوب ہوتے ہیں. بعض صلاح کاران اپنا پہلا مشورہ بلا معاوضہ دیتے ہیں. ان کے فون نمبر یِلوپیجیز میں ہیں.

ناٹنگھم و ضلعی کونسل برائے نسلی مساوات (آر ای سی) **0115 958 6515**
آر ای سی ناٹنگھم شائر کے نسلی اذیت دہی سے متاثر افراد کو صلاح اور مدد پیش کرتی ہے. یہ کونسلوں، پولیس اور دیگر ایجنسیوں کے ساتھ مل کر کام کرتی ہے. اگر روزگار، رہائش یا امیگریشن میں آپ کو نسلی تفریق کا نشانہ بنایا گیا ہو تو بھی آر ای سی آپ کو مدد فراہم کر سکتی اور آپ کی نمائندگی کر سکتی ہے.

ایفرو-کیریبیائی اور ایشیائی فورم **0115 857 8853**
ایفرو-کیریبیائی اور ایشیائی فورم تمام سیاہ فام کمیونٹیوں کو متا ثر کرنے والے مختلف نوعیتوں کے مسائل میں مدد اور مشورہ فراہم کرتی ہے. نسلی واقعات کی رپورٹ اس فورم کے ذریعے کی جا سکتی ہے، جو کاؤنٹی بھر میں مقامات اور تنظیموں کی تفصیلات بھی فراہم کر سکتا ہے جہاں نسلی تفریق کے واقعات کی اطلاع دی جا سکتی ہے.

نسلی تفریق مخالف فورم
کاؤنٹی کے بعض ڈسٹرکٹس میں ایسے مقامی نسلی فورم ہیں جن میں نسلی اذیت دہی اور دیگر نسلی مسائل سے سروکار رکھنے والے افراد اور تنظیمیں شرکت کرتی ہیں. یہ ان جماعتوں اور افراد کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں جو اپنے علاقوں میں نسلی اذیت دہی کے خلاف مدد اور تعاون دے سکیں. اپنے علاقے کے گروپ سے تفصیلات کے لیے مندرجہ ذیل افراد سے رابطہ کریں:

ایشفیلڈ **01623 555 551**
ڈسٹرکٹ پارٹنرشپ افسر

بیسٹ لا **23 :ایکسٹنشن 01909 476 118**
ڈسٹرکٹ پارٹنرشپ افسر

مینسفیلڈ اینڈ ڈسٹرکٹ **01623 651 177**
ڈسٹرکٹ پارٹنرشپ افسر

نوارک اینڈ شیروڈ **01636 655 232**
کمیونٹی سیفٹی افسر

نسلی اذیت دہی کا شکار ہونے پر آپ کو کیا کرنا چاہیے.

نسلی اذیت دہی کے مظلومین کا کہنا ہے کہ اس سے پیدا ہونے والے احساسات پر قابو پانا مشکل ہو سکتا ہے. یہ جاننا مددگار ہو سکتا ہے کہ کیا کیا جا نا چاہیے اور آپ کی طرف سے کیا کیا جا سکتا ہے. اگر ایسا کوئی واقعہ رونما ہوتا ہے تو:

- اس کی اطلاع دیں.
- یہ یقینی بنائیں کہ پولیس کو اس کا علم ہے کہ آپ اسے نسلی تعصب کا واقعہ سمجھتے ہیں. پولیس کو بتائیں.
- یہ یقینی بنائیں کہ جس افسر سے آپ نے بات کی ہے اس کا نام اورفون نمبر آپ نے لکھ لیا ہے. اگر آپ اس افسر سے دو باره رابطہ کرنا چاہیں یا دیگر ایجنسیوں سے بات کرنا چاہیں تو اس سے آپ کو مدد ملے گی.
- معاملے کی پیش رفت کے لیے پولیس کیا کرتی ہے اور آپ کو کیا بتاتی ہے اس کا ریکارڈ رکھیں.
- یہ یقینی بنائیں کہ آپ کو جرم کا ایک نمبر دیا گیا ہے (یہ شاید فوراً دستیاب نہ ہو، افسران بعد کی کسی تاریخ میں یہ نمبر آپ کو دیں گے).
- کسی ایسی چیز کو نہ چھوئیں جو ثبوت کے طور پر پیش کی جا سکتی ہو، مثلاً ہتھیار، کپڑے، خطوط، پرچے وغیرہ. پولیس آپ کے معاملے میں ان کا استعمال کر سکتی ہے.
- واقعہ (واقعات) کا ریکارڈ رکھیں. ہر وہ تفصیل جو آپ یاد کر سکتے ہیں اس میں شامل کریں مثلاً تاریخ، وقت، جگہ، حملہ آوروں کا حلیہ، استعمال کیے گئے ہوبہُو الفاظ اور آپ پر ان کا کیا اثر پڑا (آپ کو چوٹ لگی، آپ خوفزدہ ہوئے وغیرہ). اس کام کے لیے ڈِسک ڈائری بہترین ہوتی ہے. یہ بعد میں تمام تفصیلات کو یاد کرنے کی زحمت سے بچائے گی اور بیان دینے میں مدد کرے گی.
- ہر اس چیز کی تصویر کھینچوائیں جس سے یہ ثابت ہو کہ کس طرح کا واقعہ رونما ہوا ہے مثلاً املاک یا گرفیٹی (عام جگہوں میں دیواروں پر تصویر یا تحریر) وغیرہ کا نقصان. پولیس یا بعض کونسلیں یہ کام کر سکتی ہیں. اگر آپ کے لیے ممکن ہو تو تصویریں خود ہی کھینچ لیں.
- اگر واقعے کا کوئی گواہ ہو تو اس کا نام اور پتہ معلوم کریں. گواہوں سے یہ لکھوا لیں کہ انھوں نے کیا دیکھا اور سنا اور ان سے دستخط کرا لیں.
- اگر کوئی زخمی ہوا ہو تو یہ یقینی بنائیں کہ وہ ڈاکٹر کو دکھاتے ہیں یا اسپتال سے رجوع کرتے ہیں. نظر آنے والی چوٹوں کی تصویر کھینچوا لیں.
- تمام اخراجات (اسپتال جانے کا کرایہ، آمدنی کا نقصان وغیرہ) کا ریکارڈ رکھیں. معاوضے کا دعوی عدالت میں داخل کیا جا سکتا ہے.