آپ کی پولیس فورس قانون کی پابندی کرنے والے شہریوں کی مدد کرے گی اور آپ کو اور آپکے گردونواح کو خطرے سے محفوظ رکھنے کے لئے جرم کرنے والوں کا سختی سے پیچھا کرے گی۔

ہم مندرجہ ذیل باتوں کی پابندی کریں گے:

۔ آپ کے ساتھ ہمیشہ عزت اور وقار سے پیش آنا اور اس بات کی یقین دہانی کرنا کہ آپ کو ہماری سروسز کی جائز فراہمی اس وقت میسر ہو جو وقت آپ کے لئے معقول اور مناسب ہے۔

۔ آپ کو معلومات فراہم کرنا تا کہ آپ یہ جان سکیں کہ آپ کی مقررہ نیبر ہڈ ٹیم کون ہے، وہ کہاں پر تعینات ہیں، ان سے کیسے رابطہ کیا جا سکتا ہے اور ان کے ساتھ کیسے کام کیا جا سکتا ہے۔

۔ اس بات کی یقین دہانی کرنا کہ آپکی نیبر ہڈ پولیسنگ ٹیم اور دوسرے پولیس کے گشت دیکھے جا سکیں اور آپ کے کہنے پر جب آپ کو ان کی اشد ضرورت ہو اور جب آپ کے لئے زیادہ سودمند ہوں تو اس وقت وہ آپ کے علاقے میں موجود ہوں۔ ہم اس بات کی یقین دہانی کریں گے کہ آپ کی ٹیم کو آپکے گردونواح کے علاقے سے اتنی دیر کے لئے ہی دور رکھا جائے جب تک نہایت ضروری ہو۔ وہ اپنے وقت کا کم از کم 80 فیصد حصہ آپ کے گردونواح کے علاقے میں آپکی ترجیحات کو نبٹانے کے لئے، واضح طور پر دکھائی دیتے ہوئے گزاریں گے۔ سٹاف کی تبدیلی کم سے کم ہو گی۔

نیبر ہڈ پولیسنگ ٹیم کو بھیجے گئے ہر پیغام کا جواب 24 گھنٹے کے اندر دیا جاتا ہے اور، جہاں ضروری ہو، جتنی جلدی ممکن ہو سکے ہم مزید تفصیلات فراہم کرتے ہیں۔

- 999 کی کالز کا 10 سیکنڈز میں جواب دینے کا عزم، ایمرجنسی کی صورت میں فوری طور پر دیئے گئے وقت میں پہنچنے کا انتظام رکھنا، اور جتنی جلدی ممکن ہو سکے، آپکی حفاظت کا خیال رکھنا۔ شہری علاقوں میں، ہم آپ تک 15 منٹ میں اور گاؤں کے علاقوں میں 20 منٹ میں پہنچنے کا عزم رکھتے ہیں۔

نان ایمرجنسی (عام حالات) کالز کا فوری طور پر جواب دینا۔

اگر حاضری کی ضرورت ہو، تو گشت کرنے والی ٹیم کو دیئے گئے وقت میں بھیجنا اور:

- اگر آپ غیر محفوظ یا پریشان ہوں تو آپ کے پاس 60 منٹوں میں پہنچنے کا عزم رکھنا
- اگر آپ کسی ایسے مسئلے کے لئے کال کریں جسے آپکی کمیونٹی میں ترجیح دینے پر اتفاق کیا گیا ہو اور اس کے لئے ہماری موجودگی ضروری ہو، تو ہم آپکے پاس 60 منٹوں میں آنے کا عزم رکھتے ہیں۔
- بصورت دیگر، اگر مناسب ہو، تو ہم 48 گھنٹے کے اندر آپ کے ساتھ ملاقات کا ایسا وقت مقرر کریں گے جس میں آپ کو سہولت ہو۔
- اگر اس بات پر اتفاق کیا گیا ہو کہ ہماری موجودگی ضروری نہیں ہے تو ہم آپ کو مشورہ دیں گے، آپ کے سوالات کا جواب دیں گے اور/ یا آپ کا رابطہ کسی ایسے شخص سے کروائیں گے جو آپ کی مدد کر سکتا ہو۔

لیسٹر، لیسٹرشائر اور رٹلینڈ

آپ کی ترجیحات کو پورا کرنے کے لئے باقاعدگی سے پبلک میٹنگز کا انتظام کرنا، کم سے کم مہینے میں ایک مرتبہ، آپ کو کمیونٹی کے دوسرے لوگوں اور آپکی لوکل ٹیم سے ملنے کا موقع دینا۔ اس میں، سرجریز، سٹریٹ بریفنگ اور موبائل پولیس اسٹیشن کے دورے جیسے مواقع شامل ہوں گے جن میں مقامی ضرورتوں اور مطالبات کو پورا کرنے کا بندوبست کیا جائے گا۔

۔ کارکردگی اور مقامی سطح پر جرائم اور پولیسنگ مسائل کے بارے میں تازہ ترین ماہانہ معلومات فراہم کرنا۔ اس میں جرائم کی نشاندہی والی جگہوں میں مستقبل کے انتظام، مخصوص جرائم کے بارے میں معلومات اور انکے ساتھ کیا ہوا، جنہیں انصاف کے کٹہرے میں لایا گیا، ان کارروائیوں کی تفصیلات جو ہم اور ہمارے پارٹنرز (شراکت دار) آپکے گردونواح کو محفوظ بنانے اور آپکی علاقائی پولیس فورس کی کارکردگی کے بارے میں معلومات شامل ہیں۔

اگر آپ کے ساتھ اس بات پر اتفاق کیا گیا ہو کہ آپ جرم کا نشانہ بنے ہیں تو آپ اپنے کیس کی پیش رفت سے متعلق کتنی مرتبہ اور کب تک مطلع ہونا چاہتے ہیں۔ یہ آپ کا حق ہے کہ اگر آپ چاہیں تو آپکو کم سے کم مہینے میں ایک مرتبہ اور جب تک ضروری ہو مطلع کیا جاتا رہے۔

۔ اگر آپ فراہم کردہ سروس سے غیر مطمئن ہوں تو آپ کی طرف سے رپورٹ کرنے کے 24 گھنٹوں کے اندر ہم آپکو اسکی وصولی کی اطلاع کریں گے۔ مسئلے کے مکمل حل میں ہماری مدد کے لئے، آپ کے ساتھ اس بارے میں بات چیت کرنا کہ یہ مسئلہ کس طرح نمٹایا جائے، آپکو اس بات کا موقع فراہم کرنا کہ آپ کسی کے ساتھ اکیلے میں اپنے خدشات کے بارے میں بات کریں اور آپکے ساتھ اس بات پر اتفاق کرنا کہ اس سے متعلق کتنی جلدی اور کیا کیا جائے۔

ہم آپ کے لئے بھرپور کوشش کرنا چاہتے ہیں لیکن اگر ہم اپنا وعدہ پورا نہ کرسکیں تو ہم آپ کو ہمیشہ یہ بتائیں گے کہ ہم کیوں اس موقع پر آپ کو وہ اعلیٰ درجے کی خدمات فراہم نہیں کرسکے جس کے ہم متمنی اور آپ مستحق ہیں۔